



教育部國民及學前教育署
K-12 Education Administration, Ministry of Education

集中式特殊教育班 服務群科課程綱要

指導單位：教育部國民及學前教育署



壹、服務群科重要概念

貳、服務群科課程內涵

參、發展校訂課程

肆、課綱實施支持資源





前言：教育目標的演進

職業學校群科課程大綱(健康、
環境、生命)服務群教育目標

充實專業知能

陶冶職業道德

培育實用技術人才

奠定生涯發展之基礎



十二年國教新課綱
服務群科教育目標

建立良好生活習慣與工作態度

培養自立生活與社區參與能力

提升自我實現與參與社會潛能



前言：內容及架構之調整

1. 整併服務類健康服務群、生命服務群及環境服務群為服務類服務群
2. 群必修專業及實習課程科目新增部定適用之十二項技能領域，總學分數由28-32學分增加到54學分
3. 完備課程架構，提供專題實作、特殊需求領域課程及進階課程等校訂科目規劃原則

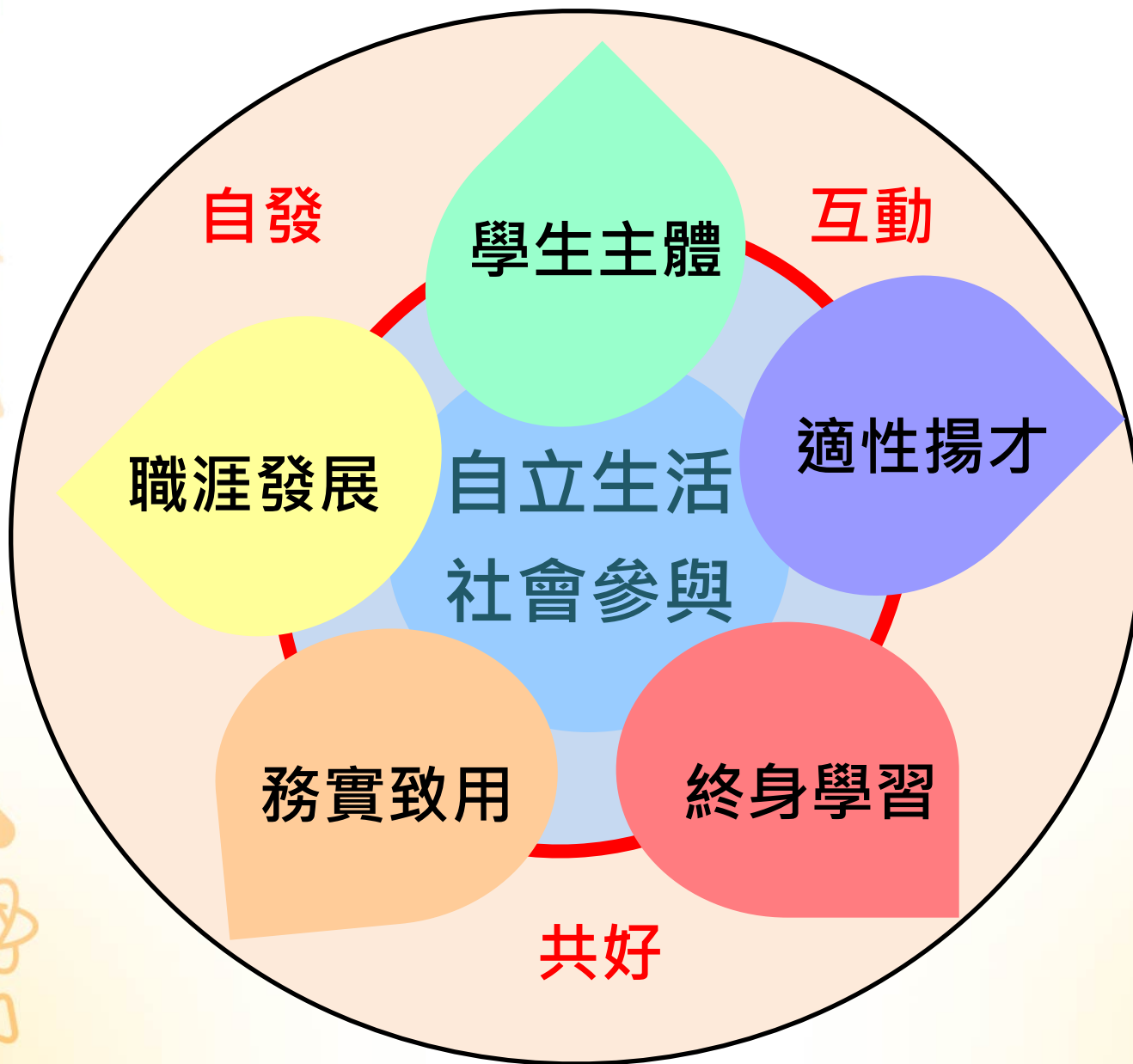


壹、服務群科重要概念



基本理念

一



類群科歸屬

服務群科

適用科別

其他依規定設定之新科別

汽車美容服務科

門市服務科

包裝服務科

農園藝整理服務科

居家生活服務科

餐飲服務科

旅館服務科

保健按摩服務科

綜合職能科

類群科歸屬

學校申請設科，可不限於一校一科。

設科的準備

1

配合學校現有之人力與設備資源，以確實分析學校與學生條件後，確定學校的集中式特殊教育班(含特殊教育學校)擬申請設置之群科歸屬與設科名稱。

2

瞭解學校現況與各項資源(國家建設、符應社會產業、契合專業群科屬性與學生職涯發展)。

3

分析安置學生的就業可能性及評估就業市場發展趨勢。

4

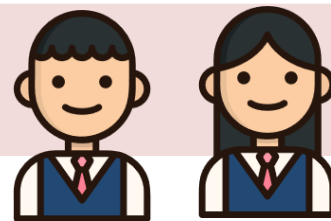
分析近年畢業生就業與安置情形。



培養學生具備服務群科共同核心素養，獲得專業職能之學習，俾利學生未來職涯適性發展、自立生活，進而參與社會。



培育服務相關產業之基層從業人員，能擔任服務產業中半技術或非技術性助理等相關工作。



服務群核心素養具體內涵

一

具備服務基礎知識與專業精神，表現挑戰自我、檢討與反省之素養，以及欣賞體會服務與生活美學之關係，進而提升生活品質

二

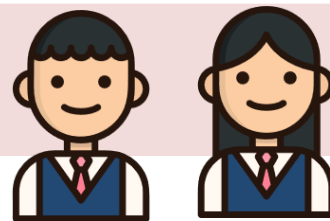
具備對工作職業安全及衛生知識的基礎理解與維護能力，培養個人工作態度與工作倫理素養，發展個人潛能，從而肯定自我價值，有效規劃生涯

三

具備服務相關領域之基礎實作能力，透過自我精進與超越，展現各式服務職能，並能解決職場各式問題

四

具備操作服務相關設備、設施等基礎技能，增進科技資訊運用及符號辨識能力



服務群核心素養具體內涵

五

具備各式服務職場所需之基礎清潔技能，能以同理心積極溝通互動與協調，並展現團隊合作精神與行動

六

具備尊重與關照顧客之需求，能以同理心與多元文化理解的態度，解決職場與人生各種問題

七

具備服務話術與服務顧客之能力與態度，認同自我文化價值，亦能欣賞與尊重多元文化，進而擴大國際視野，主動關心與掌握服務相關產業發展趨勢

八

具備對個人勞動權益、參與環境保育、社會公共事務等議題的思辨與對話素養，培養公民意識與社會責任，提升個人生活、參與社區與就業之基本適應能力

五



具核心素養的科專業能力

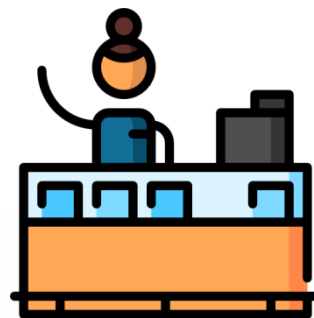
汽車美容 服務科

訓練車輛內裝、外部之清潔及美容技能；進行基礎設備操作、櫃檯及收銀等基本技能



門市服務科

訓練櫃檯作業、收銀系統及操作基礎設備技能；進行物品整理、倉儲與配送等基本技能



農園藝整理 服務科

訓練農園藝種植維護、景觀維護及農園管理技能；進行蔬果、雜糧作物與香草產品加工等基本技能



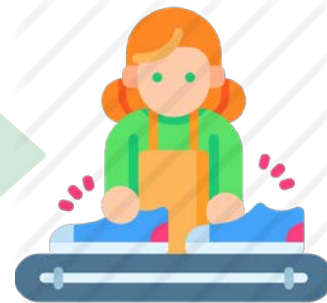
五



具核心素養的科專業能力

包裝服務科

訓練組裝技能、代工品組裝及商品包裝技能；進行物品整理、倉儲及配送等基本技能



居家生活服務科

訓練生活保健、居家照顧及飲食調理技能；進行生活用品整理、家電使用與維護及家事處理等基本技能



餐飲服務科

訓練食材處理、基礎速食製備及飲料調製技能；進行生活用品整理、家電使用與維護及家事處理等基本技能



五



具核心素養的科專業能力

旅館服務科

訓練客房整理、清潔維護與服務技能；
進行生活用品整理、家電使用與維護及
家事處理等基本技能



保健按摩 服務科

訓練按摩基礎手法與局部按摩技能；進
行基礎精油物品實作、按摩手法及足部
精油按摩等基本技能



綜合職能科

各校應參照本群核心素養、科教育目標、
專業屬性與職場發展趨勢等，研訂科專
業能力





貳、服務群科課程內涵





高級中等教育階段學校服務群科課程

一般科目

各領域/科目
核心素養

+

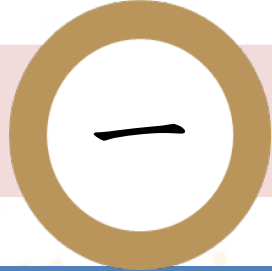
專業及實習
科目

服務群
核心素養

=

服務群
就業與生活
能力

以職業與生活為核心進行課程設計，實施課程時需以就業或生活導向為原則



課程架構

學制/班型

高級中等學校 / 集中式特教班
180-192

課程類別

部定
102-130學分

校訂
62-90學分

類別項目

一般科目
48-76

專業科目
12

實習科目
42

校訂必修

校訂選修

團體活動
12-18節

彈性學習
6-12節

以職業/生活
為核心

- 群必修科目18學分
- 適用之兩個技能領域課程共24學分

- 進階12學分課程(含專題實作2-6學分)
- 專業及實習科目
- 身心障礙相關之特殊需求領域課程科目

- 一般科目(含身心障礙相關之特殊需求領域)
- 專業及實習科目

自主學習、選手培訓、充實(增廣)/補強性教學、特殊需求領域及學校三年特色活動



一般科目

依身心障礙程度彈性調整或予以免修

語文領域

國語文
英語文

數學領域

社會領域

自然科學領域

藝術領域

綜合活動領域暨科技領域

健康與體育領域

全民國防教育

適性調整學習重點得參考領域課程調整應用手冊；該科目學習功能嚴重缺損得調整科目之學分數、單元內容與節數，惟所調整刪減之學分數應對等補足並安排學生所需之課程

部定專業科目與實習科目

群共同 專業科目

- 服務導論
- 衛生與安全概論
- 事務機器與電腦應用概論

群共同 實習科目

- 基礎清潔實務 基礎清潔實作 職場清潔實作
- 顧客服務實務 顧客服務實作

技能 領域

- 車輛整理、門市技能、物品整理、農園藝、產品加工、裝配、生活照護、家務處理、餐飲製作、旅館房務、按摩、紓壓保健
- 每科別需修習2項技能領域

該科目學習功能嚴重缺損得調整科目之學分數、單元內容與節數，惟所調整刪減之學分數應對等補足並安排學生所需之課程。

專業與實習科目開設階層

依序開設

導論/概論

實務

實作

實習

重要概念與
涵括範疇

重要技能體驗
及練習

完整技能操作

完整技能操作
與調適

+

+

+

輔以理論教學

教師引導

獨力完成

專業科目

實習科目

二

跨科別技能領域設計

屬性相近科別擷取共通基礎，培育跨科別之共通基礎技術能力

門市技能領域為例

適用科別

汽車美容服務科

門市服務科

綜合職能科

基礎設備實作



事務機器設備



微波食品



霜淇淋機



使用咖啡機

收銀台實作



結帳、操作收銀機



代收作業

門市作業實作



購物寄貨作業



倉庫盤點

二

跨科別技能領域設計

屬性相近科別擷取共通基礎，培育跨科別之共通基礎技術能力

物品技能領域為例

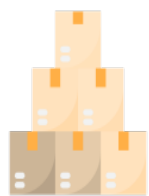
適用科別

門市服務科

包裝服務科

綜合職能科

物品整理實作



整理分類收納

倉儲實作



物料搬運

配送實作



配送作業基本流程

二

跨科別技能領域設計

屬性相近科別擷取共通基礎，培育跨科別之共通基礎技術能力

家務處理技能領域為例

適用科別

居家生活
服務科

餐飲服務科

旅館服務科

綜合職能科

生活用品整理
實作

家電使用與維護實作

家事處理實作



衣服整燙



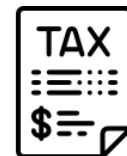
蒸煮輕食



小家電使用



常見大型家電



家庭開銷記帳



網路購物

三

學習重點與編碼說明

學習重點包含學習表現與學習內容

1.學習表現：

服務-技-車技-I-1	具備車輛外部清潔工作的專業知識與熟練清潔作業流程，透過自我精進，展現車輛外部清潔的服務職能。
服務-技-車技-I-2	熟練操作車輛外部清潔機具、設備的基本技能，具備工作職業安全及衛生知識的基礎理解與維護能力。
服務-技-車技-I-3	熟練車輛基礎清潔工具與清潔劑操作方式，具備符號辨識能力。

2.學習內容：

主題	學習內容
D.車輛外部清潔	服務-技-車技-I-D-a車身外部清潔範圍 服務-技-車技-I-D-b車身外部清潔重點與作法



服務群科學習表現編碼方式說明

第 1 碼	第 2 碼			第 3 碼	第 4 碼
群科別	專業科目	實習科目	技能領域	科目名稱	學習表現
服務	專			專業科目 1. 服務導論：服導 2. 衛生與安全概論：衛概 3. 事務機器與電腦應用概論：事概	1、2、3...
		實		實習科目 1. 基礎清潔實務：基務 2. 基礎清潔實作：基作 3. 職場清潔實作：職作 4. 顧客服務實務：顧務 5. 顧客服務實作：顧作	
			技	技能領域 車輛整理技能領域：車技 1. 車輛外部清理實作：車技I 2. 車輛內裝清理實作：車技II 3. 車輛美容實作：車技III	

學習表現編碼說明：

1. 服務-專-服導1：代表服務群專業科目「服務導論」學習表現第1項
2. 服務-實-基務1：代表服務群實習科目「基礎清潔實務」學習表現第1項
3. 服務-技-車技I-1：代表服務群車輛整理技能領域「1. 車輛外部清理實作」學習表現第1項



服務群科學習內容編碼方式說明

第1碼	第2碼			第3碼	第4碼	第5碼
群科別	專業科目	實習科目	技能領域	科目名稱	主題	學習內容
服務	專			專業科目 1. 服務導論：服導 2. 衛生與安全概論：衛概 3. 事務機器與電腦應用概論；事概	A、B、C	a、b、c
		實		實習科目 1. 基礎清潔實務：基務 2. 基礎清潔實作：基作 3. 職場清潔實作：職作 4. 顧客服務實務：顧務 5. 顧客服務實作：顧作		
			技	技能領域 車輛整理技能領域：車技 1. 車輛外部清理實作：車技I 2. 車輛內裝清理實作：車技II 3. 車輛美容實作：車技III		

學習內容編碼說明：

1. 服務-專-服導-A-a：代表服務群專業科目「服務導論」學習重點中主題及內容之第1項
2. 服務-實-基務-A-a：代表服務群實習科目「基礎清潔實務」學習重點中主題及內容之第1項
3. 服務-技-車技I-A-a：代表服務群車輛整理技能領域「1.車輛外部清理實作」學習重點中主題及內容之第1項



參、發展校訂課程



一 發展校訂課程

各校應參照本群核心素養、科教育目標、專業屬性與職場發展趨勢等，研訂科專業能力。於校訂科目(約62至90學分)內發展以學生選修之校訂課程，並形塑各校之差異特色。

校訂課程規劃步驟

產業人力需求
/ 職場進路

科教育目標

科專業能力

校訂科目



學校願景、學生圖像



課程發展

群核心素養

科教育目標

部定課程

群共同
專業科目

群共同
實習科目

兩個
技能領域



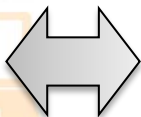
共同科目為基礎

校訂課程

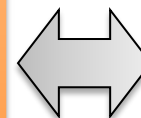
校訂必修科目

校訂多元選修科目

國內產業人力需求



在地產業人力需求

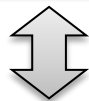


職業分類

職場進路

學校週邊
產業地圖

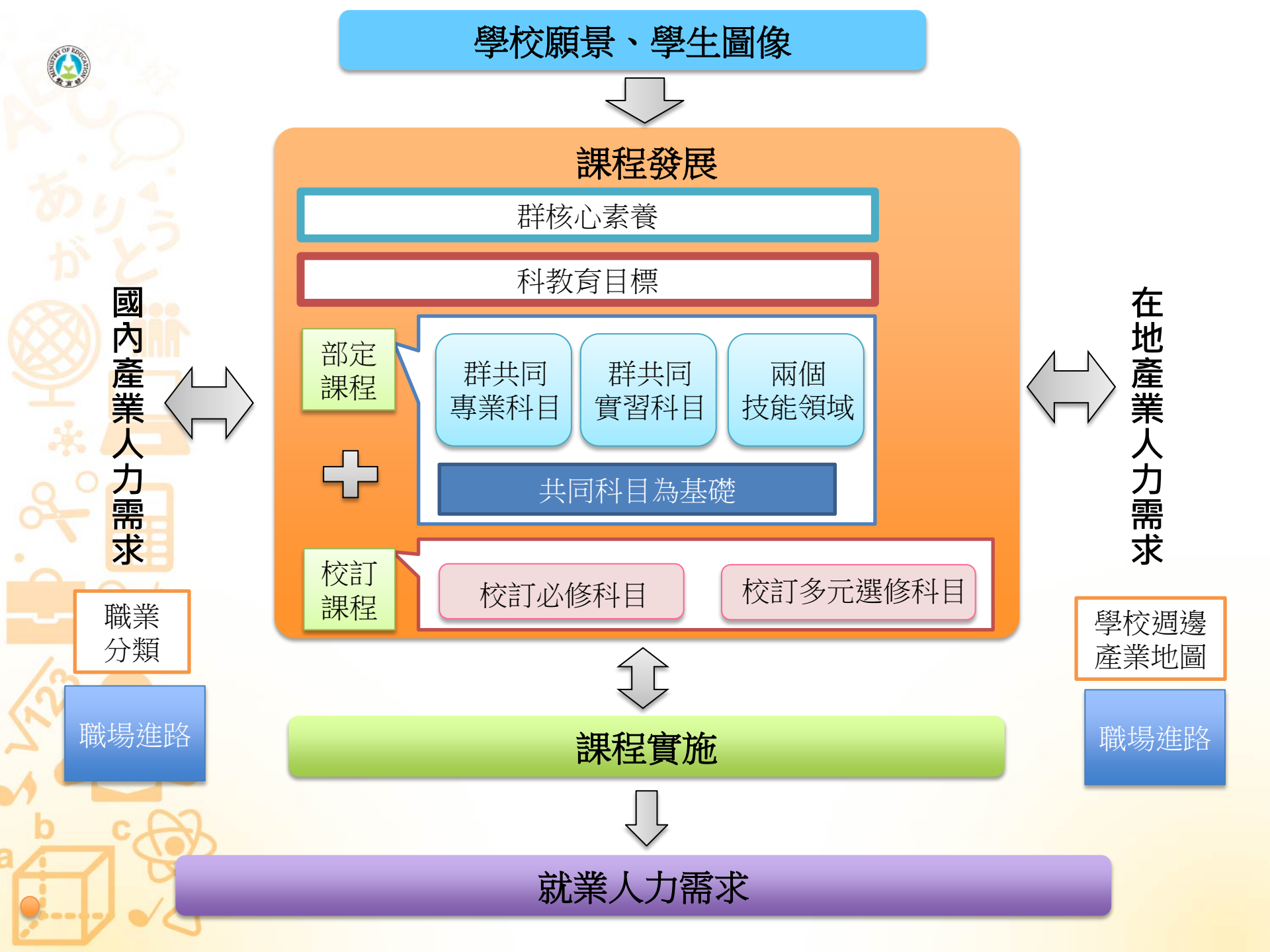
職場進路



課程實施



就業人力需求



二

校訂科目規劃原則

以服務群
科課程綱
要為基礎

符應學生
進路需求
與務實致
用之課程
特色

身心障礙
學生之就
業能力與
未來轉銜
需求

• 就業導向

- ✓ 競爭性、支持性、庇護性就業環境
- ✓ 社福機構
(含小型作業所等社區日間作業設施)

• 生活導向

- ✓ 自立生活
- ✓ 社會參與

學校課程

校訂必修至少安排 12 學分(含專題實作)與本科別職能相關之進階科目

每一科目以每學期 2-4 學分為規劃原則

校訂科目不得重複開設相同內容之課程

校訂必修需開設特殊需求領域科目，校訂選修亦可開設特殊需求領域課程

隨年級增加實習時間

不得以「職場實習」為科目名稱

專題實作規劃實施原則

跨領域/科目統整

合作學習

協同與合作教學

多元評量

依學生能力與需求

服務群
教育目標

務實致用
原則

成品製作
成品/服務展示會



特殊需求領域課程開設原則

- ✓ 屬於一般科目，可於校訂必修、選修、彈性學習時間開設
- ✓ 校訂必修課程需明列開課科目名稱
- ✓ 選修課程得以「特殊需求領域」開設，依相關規定確定科目名稱
- ✓ 得參考「身心障礙相關之特殊需求領域課程綱要」
- ✓ 學校得視學生需要自行發展特殊需求領域校訂課程



發展校訂課程 (以某校汽車美容服務科為例)

產業需求或職場進路

科教育目標

科專業能力

1. 服務群科相關社區產業(社區化人力需求)
 - (1) 清潔公司(清潔人員)
 - (2) 洗車場(洗車人員)
 - (3) 門市業(含加油站的排補貨人員)

培育人才
(依各校所設服務群科類別自行說明)

工作態度

1. 服務相關產業之基層人才
2. 從事操作清潔工具及執行清潔工作之基層人才
3. 具備衛生與安全工作能力之基層人員
4. 從事洗車技能之基層服務人才
5. 從門市基礎技能之基層服務人才

6. 良好的工作態度與工作倫理之基礎素養，並提升個人生活、參與社區與就業之基本適應能力

1. 具備服務相關產業基礎能力
2. 具備操作清潔工具及執行清潔工作基本能力
3. 具備衛生與安全工作能力
4. 具備車輛內裝、外部清潔及美容技能
5. 具備基礎設備操作、櫃台及收銀基礎技能

6. 具備良好職業道德、安全工作習慣，並培養與服務相關工作的興趣。



發展校訂課程 (以某校汽車美容服務科為例)

科專業能力

學生圖像

專業力

競爭力

就業力

品格力

1. 具備服務相關產業基礎能力



2. 具備操作清潔工具及執行清潔工作基本能力



3. 具備衛生與安全工作能力



4. 具備車輛內裝、外部清潔及美容技能



5. 具備基礎設備操作、櫃台及收銀基礎技能



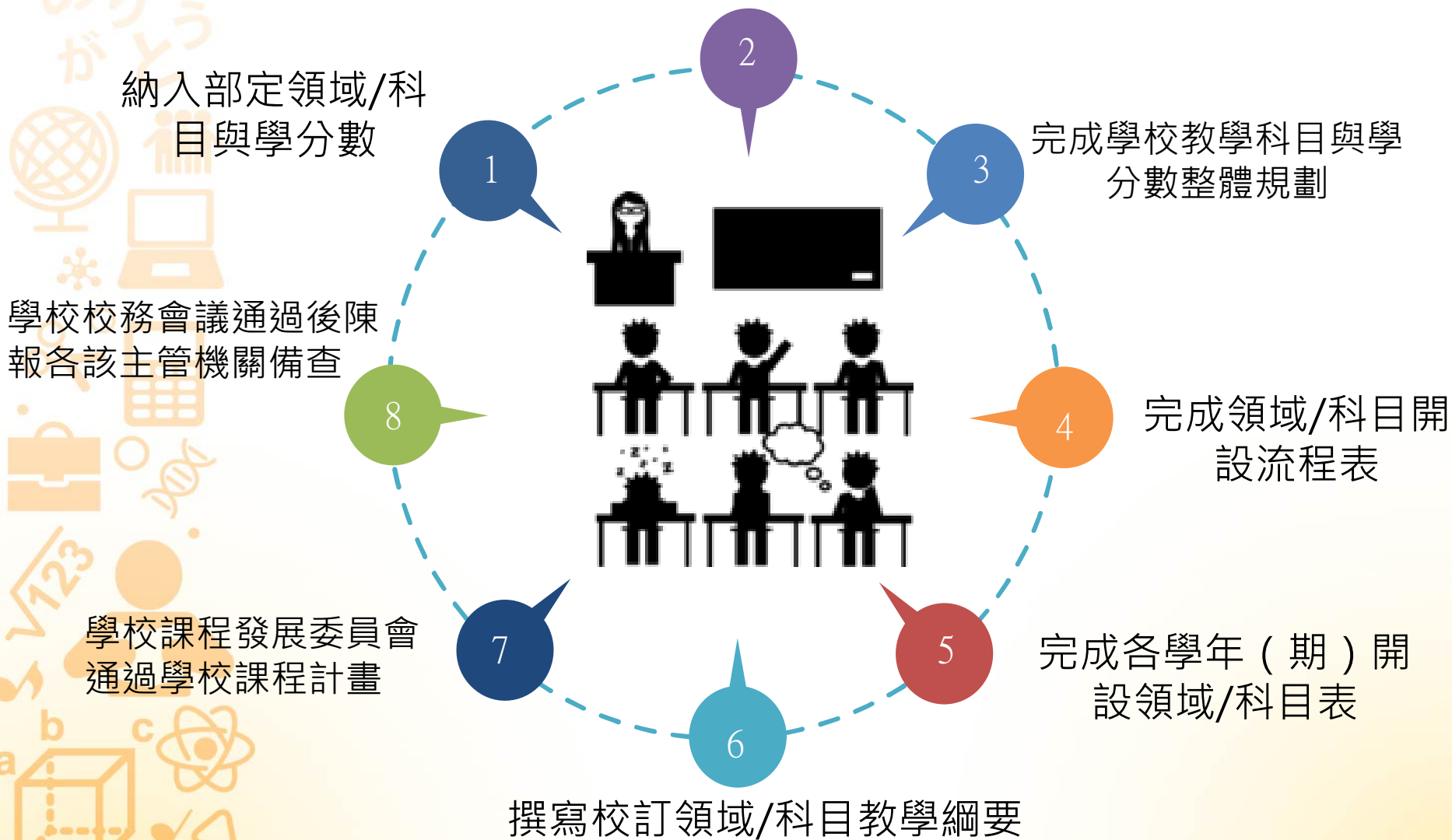
6. 具備良好職業道德、安全工作習慣，並培養與服務相關工作的興趣。



● 表示高相關； ○ 表示中低相關

完成所設科別之課程架構

規劃校訂領域/科目，
以學校群科為核心



選課輔導手冊與課程宣導

01

- 製發選課手冊，做為學生修習選課參考

02

- 招生時，應依據主管機關核定之學校課程計畫方向宣導，務使學生、家長充分瞭解學校主要辦理之科別與課程特色

03

- 入學後，校方亦需提供學生與家長完整之三年課程安排情形與學分架構表



肆、課綱實施支持資源





教育部
國民及學前教育署

優質特教發展 網絡系統暨教學支援平台

請輸入關鍵字



臉書連結QRcode

會員專區



最新消息



12年國教課程綱要
(108年推行)



特教課程大綱
(100年推行)



高中身障
特輔團



特教評鑑



線上課程



特教教材
資料庫



委辦研習
資料庫



中文學習
補救教學



教育部教材
比賽



評量工具



資賦優異



在家教育



相關連結





搜尋

進階搜尋 熱門：廣播、重要業務、檔案應用

本院消息

研發成果

研習資訊

教育資源

教科書審定

行政服務

出版品

單位介紹

認識國教院

TALIS 2018 教學與學習國際調查

以參與國家的教師與校長為對象，針對其提供的資訊，做為教育分析與政策發展的依據。第三屆調查於2018年進行，仍由經濟合作暨發展組織(OECD)主導，臺灣將與世界40餘國共同參與。



...

...

	全部	學術	新聞	活動	徵才
TASAL測驗					
圖書館					
電子報/期刊					
本院大事記					
檔案應用專區					
十二年國教課程綱要	教育部發布之課綱	徵臨時人員			
協力同行認識新課綱	提交教育部課審會領域/科目/群科課綱草案	及教學研究中心誠徵專案助理1名			
亞太美感教育研究室	十二年國民基本教育課程研究發展會	研究院教育制度及政策研究中心需用專案助理人力1名			
電子辭典	國際學生能力評量計畫2021 (PISA 2021) 計畫	國際學生能力評量計畫2021 (PISA 2021) 計畫			
學習資源	推動小組誠徵系統研發工程師1名	推動小組誠徵系統研發工程師1名			
教師資源	認識十二年國教課綱	「志綱」自108年1月1日起移轉至國立臺灣圖書館			
	2018-12-25	國際教育訊息電子報第162期已於12月25日出刊，歡迎瀏覽訂閱			
	2018-12-25	歡迎收聽國際教育心動線12月31日第53集「做孩子的重要他人—從偏鄉教育到大學課程的觀察與省思」			
	2018-12-24	《教育研究與發展期刊》14卷4期主題「教育心理、輔導與測評」出版快訊			
	2018-12-22	公告普通型高級中等學校部定加深加廣選修課程及技術型高級中等學校一般科目數學教科書			



感謝聆聽

敬請指教



資料及圖片來源



教育部國民及學前教育署
K-12 Education Administration, Ministry of Education



國家教育研究院
National Academy for Educational Research
www.naer.edu.tw