

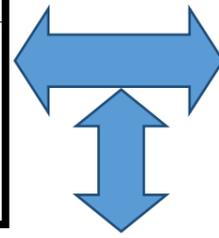
學生於本領域/科目的學習功能

(一) 個別學生描述

1. A生，易分心較無法掌握重點，需要適時提醒進度。且衝動控制困難，下課時間遊走或會自行進入工場區域或啟動工具，但可以在提醒下回到教室。
2. B生相對識字量少，需要個別指導，必要時需要圖卡或調整為口語回答協助。
3. C生上肢穩定度不夠，手部精細動作較弱，部分操作需個別指導或予以輔助。
4. 其餘12名同學在老師指導下可以聽從指令，並做出對應指令之動作與操作。

(二) 學生共同需求

1. 認識從事清潔服務人員應具備的條件與相關工作內容。
2. 認識清潔工具的類型與使用方式。
3. 學習清潔服務的職業技能。



開課評估

1. 部定必修實習科目基礎清潔實務
2. 年級：1
3. 人數：15
4. 班型：汽車美容服務科
5. 學分：高一上3學分

學年/學期課程規劃 (雙向細目表)

呼應服務群、領域/科目核心素養：(參考服務群領綱，肆、核心素養 p.9-10，請選出 2~3 個本科目實際處理到的、能呼應的核心素養)

- 一、具備服務基礎知識與專業精神，表現挑戰自我、檢討與反省之素養，以及欣賞體會服務與生活美學之關係，進而提升生活品質。
- 二、具備對工作職業安全及衛生知識的基礎理解與維護能力，培養個人工作態度與工作倫理素養，發展個人潛能，從而肯定自我價值，有效規劃生涯。
- 三、具備服務相關領域之基礎實作能力，透過自我精進與超越，展現各式服務職能，並能解決職場各式問題。
- 四、具備操作服務相關設備、設施等基礎技能，增進科技資訊運用及符號辨識能力。
- 五、具備各式服務職場所需之基礎清潔技能，能以同理心積極溝通互動與協調，並展現團隊合作精神與行動。
- 六、具備尊重與關照顧客之需求，能以同理心與多元文化理解的態度，解決職場與人生各種問題。
- 七、具備服務話術與服務顧客之能力與態度，認同自我文化價值，亦能欣賞與尊重多元文化，進而擴大國際視野，主動關心與掌握服務相關產業發展趨勢。
- 八、具備對個人勞動權益、參與環境保育、社會公共事務等議題的思辨與對話素養，培養公民意識與社會責任，提升個人生活、參與社區與就業之基本適應能力

學習內容		學習表現		服務-實-基務-1	服務-實-基務-2	服務-實-基務-3	服務-實-基務-4	服務-實-基務-5	服務-實-基務-6
		了解清潔服務的基礎概念與職業特性，展現清潔服務職能。	具備清潔實務工作職業安全與衛生知識的基礎知識，展現個人工作態度與工作倫理。	具備操作基礎清潔服務相關設備、設施的基礎知識，增進符號辨識能力。	具備各式服務職場所需之基礎清潔概念，能溝通互動與協調，展現團隊合作精神與行動。	了解勞動法令規章與工作權益，具備自我保護與權益維護之基本知識。	能具備環境保育的公民意識，並能應用於個人生活與參與社區。		
A. 清潔服務業概況	服務-實-基務-A-a	清潔服務業服務項目	單元2：清潔服務業概況與清潔服務概念					單元2：清潔服務業概況與清潔服務概念	
	服務-實-基務-A-b	清潔服務業者營運方式與服務型態							
	服務-實-基務-A-c	清潔服務工作與各行業的關係							
B. 清潔服務人員從業要求	服務-實-基務-B-a	清潔服務職業特性		單元1：清潔服務人員之從業要求			單元1：清潔服務人員之從業要求	單元1：清潔服務人員之從業要求	
	服務-實-基務-B-b	清潔服務人員從業條件							
	服務-實-基務-B-c	清潔服務人員職場服裝儀容與禮儀							
C. 常見清潔劑	服務-實-基務-C-a	常見化學與天然清潔劑類型			單元3：常見清潔劑的認識與使用方式			單元3：常見清潔劑的認識與使用方式	
	服務-實-基務-C-b	各類型清潔劑使用方式							
	服務-實-基務-C-c	清潔劑使用安全原則與注意事項							
D. 居家清潔工具	服務-實-基務-D-a	居家清潔工具類型與使用方式			單元4：百百款的工具				
	服務-實-基務-D-b	居家清潔工具保養與維護							
	服務-實-基務-D-c	居家清潔工具收納與擺放							
E. 職場清潔機具	服務-實-基務-E-a	清潔服務業常用機具器材類型與使用方式			單元4：百百款的工具				
	服務-實-基務-E-b	清潔服務業常用機具器材保養與維護							
	服務-實-基務-E-c	清潔服務業常用機具器材收納與擺放							
F. 清潔工作程序	服務-實-基務-F-a	清潔工作基本流程、操作步驟及方向			單元5：清潔工作流程	單元5：清潔工作流程			
	服務-實-基務-F-b	清潔工作自我檢核項目							
G. 垃圾與廢棄物處理	服務-實-基務-G-a	常見垃圾類型、處理及回收方式			單元6：環保小尖兵	單元6：環保小尖兵			單元6：環保小尖兵
	服務-實-基務-G-b	廚餘處理與運用原則							
	服務-實-基務-G-c	垃圾處理安全原則與廢棄危險物品處理方法							
	服務-實-基務-G-d	常見垃圾清運處理方式							
	服務-實-基務-G-e	垃圾減量方法							
H. 病媒防治	服務-實-基務-H-a	塵蟎、黴菌及過敏源防治			單元7：病媒蚊防治	單元7：病媒蚊防治			單元7：病媒蚊防治
	服務-實-基務-H-b	病媒蚊、鼠患及蟑螂防治							
	服務-實-基務-H-c	環境消毒方法							
議題融入	環境教育性別平等	環U5	採行永續消費與簡樸生活的生活型態，促進永續發展。		單元6：環保小尖兵	單元3：常見清潔劑的認識與使用方式			單元3：常見清潔劑的認識與使用方式
		性U3	分析家庭、學校、職場與媒體中的性別不平等現象，提出改善策略。		單元1：清潔服務人員之從業要求	單元6：環保小尖兵			單元6：環保小尖兵

備註：各單元主題可透過學習表現與學習內容對應產生，包括一對一、一對多、多對多等方式。
使用時機——確定該學期各單元配置、檢核學校課程計畫中校訂科目或彈性學習時間安排特殊教育課程之適當性。

單元主題		單元___：_____
基本資料	年級	一年級
	班型	<input type="checkbox"/> 資源班 <input checked="" type="checkbox"/> 集中式特教班 <input type="checkbox"/> 巡迴輔導班
	節數	每週___節 / 本單元總計___節
議題融入 (無則免填)	議題：_____	學習主題：_____
	實質內涵：_____	

價值定位(參考服務群領網·壹、基本理念 p.7)



呼應服務群、領域/科目核心素養：_____。

學習表現 (勾選有處理的)		<input type="checkbox"/> 服務-實-基務-1 了解清潔服務的基礎概念與職業特性，展現清潔服務職能。	<input type="checkbox"/> 服務-實-基務-2 具備清潔實務工作職業安全與衛生知識的基礎知識，展現個人工作態度與工作倫理。	<input type="checkbox"/> 服務-實-基務-3 具備操作基礎清潔服務相關設備、設施的基礎知識，增進符號辨識能力。	<input type="checkbox"/> 服務-實-基務-4 具備各式服務場所所需之基礎清潔概念，能溝通互動與協調，展現團隊合作精神與行動。	<input type="checkbox"/> 服務-實-基務-5 了解勞動法令規章與工作權益，具備自我保護與權益維護之基本知識。	<input type="checkbox"/> 服務-實-基務-6 能具備環境保育的公民意識，並能應用於個人生活與參與社區。	分析學生於本單元相關的 學習功能/先備能力	思考課程調整原則 1. 學習內容 2. 學習歷程 3. 學習環境 4. 學習評量
學習內容	主題 編碼/內容	單元學習目標：_____							



設想連結的情境 (能引發各學習活動/脈絡動機的情境，連結生活或學術的情境，亦可以學生就經驗或先備能力作為連結)	設計總結性表現任務 (請思考除了教師檢核表之外的多元表現方式)	學習活動/脈絡設計				特定學生的策略/資源/輔具
		子題	第一節	第一節	第一節	
學習活動 (需同時呈現教師教學及學生學習)						
評量						
教學資源						
備註						

1. 素養導向特殊教育教學單元設計的檢視：符合學生個別需求 整合知識技能與態度 情境化脈絡化的學習 學習歷程方法及策略 實踐力行的表現

2. 素養導向特殊教育教學單元設計的反思：有何發現？有何困難或問題？有何建議或應用？_____