

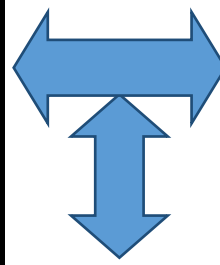
學生於本領域/科目的學習功能

(一) 個別學生描述

1. A生，易分心較無法掌握重點，需要適時提醒進度。且衝動控制困難，下課時間遊走或會自行進入工場區域或啟動工具，但可以在提醒下回到教室。
2. B生相對識字量少，需要個別指導，必要時需要圖卡或調整為口語回答協助。
3. C生上肢穩定度不夠，手部精細動作較弱，部分操作需個別指導或予以輔助。
4. 其餘12名同學在老師指導下可以聽從指令，並做出對應指令之動作與操作。

(二) 學生共同需求

1. 需培養服務基本知識與工作倫理。
2. 能透過服務業的認識進而探索自我生涯興趣，規畫生涯發展。
3. 針對個別學生狀況，例如學習策略介入(圖卡提供)



開課評估

1. 部定必修專業科目:服務導論
2. 年級:1
3. 人數:15
4. 班型:餐飲服務科
5. 學分:高一上下學期各2學分
6. 單元分配:上學期六單元;下學期六單元

學年/學期課程規劃 (雙向細目表)

呼應服務群、領域/科目核心素養：(參考服務群領綱，肆、核心素養 p.9-10，請選出2~3個本科目實際處理到的、能呼應的核心素養)

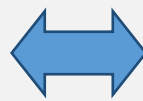
- 一、具備服務基礎知識與專業精神，表現挑戰自我、檢討與反省之素養，以及欣賞體會服務與生活美學之關係，進而提升生活品質。
- 二、具備對工作職業安全及衛生知識的基礎理解與維護能力，培養個人工作態度與工作倫理素養，發展個人潛能，從而肯定自我價值，有效規劃生涯。
- 三、具備服務相關領域之基礎實作能力，透過自我精進與超越，展現各式服務職能，並能解決職場各式問題。
- 四、具備操作服務相關設備、設施等基礎技能，增進科技資訊運用及符號辨識能力。
- 五、具備各式服務職場所需之基礎清潔技能，能以同理心積極溝通互動與協調，並展現團隊合作精神與行動。
- 六、具備尊重與關照顧客之需求，能以同理心與多元文化理解的態度，解決職場與人生各種問題。
- 七、具備服務話術與服務顧客之能力與態度，認同自我文化價值，亦能欣賞與尊重多元文化，進而擴大國際視野，主動關心與掌握服務相關產業發展趨勢。
- 八、具備對個人勞動權益、參與環境保育、社會公共事務等議題的思辨與對話素養，培養公民意識與社會責任，提升個人生活、參與社區與就業之基本適應能力

學習內容		學習表現	服務-專-服導-1	服務-專-服導-2	服務-專-服導-3	服務-專-服導-4	服務-專-服導-5	服務-專-服導-6
			了解服務的內涵，具備服務基本知識，展現為人服務的熱忱與敬業精神。	具備正確的禮儀態度與行為，展現服務工作倫理與職業道德。	認識服務群各科基本職業技能，了解應用個人與特定服務工作技能的工作型態，關心服務相關產業發展趨勢。	結合生涯探索，了解自我性向、興趣、價值觀及優弱勢能力，肯定自我價值並能有效規劃生涯。	具備勞動法令規章與相關議題基本知識。	具備積極溝通與協調之互助合作精神，並能應用於個人生活、參與社區及就業適應。
A. 服務的意義	服務-專-服導-A-a 服務-專-服導-A-b 服務-專-服導-A-c	服務的範圍 服務的對象與基本需求 服務的態度與價值	單元1:服務的基本知能	單元1:服務的基本知能				
B. 服務的工作概念	服務-專-服導-B-a 服務-專-服導-B-b 服務-專-服導-B-c	服務者的基本條件 服務業所需具備工作態度 服務者的工作倫理與職業道德	單元2:超級服務員	單元2:超級服務員			單元12:服務職場之工作守則與議題	單元2:超級服務員
C. 服務的禮儀	服務-專-服導-C-a 服務-專-服導-C-b	禮儀的意義與重要性 合宜的服裝儀容、姿勢及肢體動作練習		單元3:禮儀萬事通				單元3:禮儀萬事通
D. 清潔與客服相關的工作類型	服務-專-服導-D-a 服務-專-服導-D-b	清潔技能相關的服務業職類與基本工作內容 顧客服務相關的服務業職類與基本工作內容			單元4:環境清潔達人 單元5:顧客服務萬花筒	單元5:顧客服務萬花筒		
E. 個人生活需求的服務工作類型	服務-專-服導-E-a 服務-專-服導-E-b 服務-專-服導-E-c 服務-專-服導-E-d	個人生活所需的服務工作類型與基本概念 生活照護相關職類與基本工作內容 家務處理相關職類與基本工作內容 餐飲製作相關職類與基本工作內容	單元6:生活服務, 服務生活	單元6:生活服務, 服務生活	單元6:生活服務, 服務生活	單元10:我的未來不是夢		
F. 特定環境需求的服務工作類型	服務-專-服導-F-a 服務-專-服導-F-b 服務-專-服導-F-c 服務-專-服導-F-d	特定環境所需的服務工作類型與基本概念 旅館房務相關職類與基本工作內容 門市相關工作職類與基本工作內容 車輛整理相關職類與基本工作內容	單元7:無所不在的服務	單元7:無所不在的服務	單元7:無所不在的服務	單元10:我的未來不是夢		
G. 生產成品的服務工作類型	服務-專-服導-G-a 服務-專-服導-G-b 服務-專-服導-G-c	成品生產為主的服務工作類型與基本概念 裝配相關職類與基本工作內容 物品整理相關職類與基本工作內容	單元8:物品分類與整理為主之職類與工作內容	單元8:物品分類與整理為主之職類與工作內容	單元8:物品分類與整理為主之職類與工作內容	單元10:我的未來不是夢		
H. 生產農園藝成品的服務工作類型	服務-專-服導-H-a 服務-專-服導-H-b 服務-專-服導-H-c	農園藝生產成品為主的服務工作類型與基本概念 農園藝相關職類與基本工作內容 產品加工相關職類與基本工作內容	單元9:農園藝與產品加工職類與工作形態	單元9:農園藝與產品加工職類與工作形態	單元9:農園藝與產品加工職類與工作形態	單元10:我的未來不是夢		
I. 個體服務的工作類型	服務-專-服導-I-a 服務-專-服導-I-b 服務-專-服導-I-c	個體服務為主的工作類型與基本概念 紓壓保健相關職類與基本工作內容 按摩相關職類與基本工作內容	單元11:紓壓按摩職類與工作形態	單元11:紓壓按摩職類與工作形態	單元11:紓壓按摩職類與工作形態	單元10:我的未來不是夢		
J. 個人生涯探索	服務-專-服導-J-a 服務-專-服導-J-b	個人在不同服務工作之職業興趣 個人理想工作項目、未來學習及工作藍圖			單元10:我的未來不是夢	單元10:我的未來不是夢		
議題融入	人權教育	人U7 體悟公民不服從的人權法治意涵，並倡議當今我國或全球人權相關之議題。					單元12:服務職場之工作守則與議題	
	人權教育	人U9 理解法律對社會上原住民、身心障礙者等弱勢所提供各種平權措施，旨在促進其能擁有實質平等的社會地位。					單元12:服務職場之工作守則與議題	
	性平教育	性U5 探究性騷擾、性侵害與性霸凌相關議題，並熟知權利救濟的管道與程序。					單元12:服務職場之工作守則與議題	
	環境教育	環U5 採行永續消費與簡樸生活的生活型態，促進永續發展。		單元6:生活服務, 服務生活 單元9:農園藝與產品加工職類與工作形態				
性別教育	環U12 了解循環型社會的涵意與執行策略，實踐綠色消費與友善環境		單元6:生活服務, 服務生活 單元9:農園藝與產品加工職類與工作形態					

備註：各單元主題可透過學習表現與學習內容對應產生，包括一對一、一對多、多對多等方式。
使用時機——確定該學期各單元配置、檢核學校課程計畫中校訂科目或彈性學習時間安排特殊教育課程之適當性。

單元主題		單元___：_____
基本資料	年級	一年級
	班型	<input type="checkbox"/> 資源班 <input checked="" type="checkbox"/> 集中式特教班 <input type="checkbox"/> 巡迴輔導班
	節數	每週___節 / 本單元總計___節
議題融入 (無則免填)	議題：_____	學習主題：_____
	實質內涵：	

價值定位(參考服務群領綱·壹、基本理念 p.7)



呼應服務群、領域/科目核心素養：_____。

學習表現 (勾選有處理的)		<input type="checkbox"/> 服務-專-服導-1 了解服務的內涵，具備服務基本知識，展現為人服務的熱忱與敬業精神。	<input type="checkbox"/> 服務-專-服導-2 具備正確的禮儀態度與行為，展現服務工作倫理與職業道德。	<input type="checkbox"/> 服務-專-服導-3 認識服務群各科基本職業技能，了解應用個人與特定服務工作技能的工作型態，關心服務相關產業發展趨勢。	<input type="checkbox"/> 服務-專-服導-4 結合生涯探索，了解自我性向、興趣、價值觀及優弱勢能力，肯定自我價值並能有效規劃生涯。	<input type="checkbox"/> 服務-專-服導-5 具備勞動法令規章與相關議題基本知能。	<input type="checkbox"/> 服務-專-服導-6 具備積極溝通與協調之互助合作精神，並能應用於個人生活、參與社區及就業適應。	分析學生於本單元相關的 學習功能/先備能力	思考課程調整原則
學習內容	主題	單元學習目標：							
	編碼/內容								



設想連結的情境 (能引發各學習活動/脈絡動機的情境、連結生活或學術的情境、亦可以學生就經驗或先備能力作為連結)	設計總結性表現任務 (請思考除了教師檢核表之外的多元表現方式)	學習活動/脈絡設計				特定學生的策略/資源/ 輔具
		子題	節次	第一節	第一節	
		學習活動 (需同時呈現教師教學及學生學習)				
		評量				
		教學資源				
		備註				

1. 素養導向特殊教育教學單元設計的檢視：符合學生個別需求 整合知識技能與態度 情境化脈絡化的學習 學習歷程方法及策略 實踐力行的表現

2. 素養導向特殊教育教學單元設計的反思：有何發現？有何困難或問題？有何建議或應用？_____